

# CERTYFIKAT

ZGODNOŚCI DOKUMENTU Z PRAWEM



## Regulamin Serwisu internetowego „COSMETIC INGREDIENTS”

- §1 Podstawowe definicje
- §2 Postanowienia ogólne
- §3 Warunki świadczenia usług
- §4 Umowa świadczenia usług
- §5 Postępowanie reklamacyjne
- §6 Odstąpienie pouczenie obowiązkowe
- §7 Odpowiedzialność
- §8 Metody Płatności
- §9 Postanowienia końcowe

### Wstęp

Regulamin Serwisu. Szanowny Użytkowniku niniejszy Regulamin reguluje sposób korzystania z wyżej wymienionego Serwisu internetowego, prawa i obowiązki Użytkownika i Serwisu wynikające z obowiązującego prawa.

### §1 Podstawowe definicje

1. Serwis internetowy/Usługodawca – serwis internetowy dostępny pod adresem [cosmeticingredients.pl](http://cosmeticingredients.pl) będący jednocześnie Usługodawcą.
2. Właściciel – Justyna Wysocka
3. Adres Właściciela – ilekroć w Regulaminie jest mowa o adresie Właściciela rozumie się przez to następujące dane:
  - a) siedzibę: Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa,
  - b) adres mailowy: [biuro@cosmeticingredients.pl](mailto:biuro@cosmeticingredients.pl)
1. Umowa zawarta na odległość – oznacza umowę zawartą pomiędzy Serwisem internetowym a Użytkownikiem w ramach zorganizowanej procedury systemu zawierania umów na odległość, bez konieczności uczestnictwa obu stron umowy w jednym miejscu i czasie, zawartej za pomocą jednego lub większej liczby środków niezbędnych do porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
2. Korzystanie z Serwisu dostępne jest wyłącznie dla przedsiębiorców – osób fizycznych, osób

- prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą (Użytkownicy).
3. W ramach Użytkowników wyróżnia się osoby oferujące surowce kosmetyczne (Dystrybutorzy) oraz osoby potencjalnie zainteresowane ich nabyciem (Nabywcy).
  4. Poprzez surowce kosmetyczne rozumie się wszelkie składniki niezbędne lub wykorzystywane do produkcji kosmetyków rozumianych zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ustawy z dnia 30.03.2001 r. o kosmetykach.
  5. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy (Klienta) za pośrednictwem niniejszego Serwisu internetowego.

## §2 Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy niniejszym oświadcza, że zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy w sposób rzetelny i odpowiadający obowiązującym przepisom prawa, zasadom współżycia społecznego oraz w sposób uregulowany w tym Regulaminie.
2. Serwis internetowy oświadcza, że przestrzega wszelkich wymaganych zasad ochrony danych osobowych Usługobiorców jakie są przewidziane między innymi Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Rady UE 2016/679 (z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz. Urz. UE.L. Nr 119)**. Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Serwis internetowy danych osobowych wyłącznie w celu bezpośrednio związanym z realizacją zadań serwisu. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Serwis internetowy określone zostały w „Polityce prywatności” Serwisu internetowego.
3. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu. Do korzystania z Serwisu internetowego konieczna jest akceptacja postanowień regulaminu.
4. Administratorem danych osobowych jest Serwis internetowy, a dane te podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Rady UE 2016/679 (z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz. Urz. UE.L. Nr 119)**.
5. Administrator danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych miarodajnie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Przede wszystkim chroni dane przed ich udostępnieniem, zabraniem, przetwarzaniem, utratą, zmianą uszkodzeniem lub zniszczeniem przez osoby do tego nieuprawnione.
6. Administratorem Państwa danych osobowych jest COSMETIC INGREDIENTS Justyna Wysocka, Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa, mail: [biuro@cosmeticingredients.pl](mailto:biuro@cosmeticingredients.pl)
7. Każdej osobie czyje dane są przetwarzane przysługuje prawo do:
  - a) nadzorowania i kontroli przetwarzania danych osobowych, dla których Serwis internetowy prowadzi zbiór danych Użytkowników w/w Serwisu internetowego;
  - b) uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje i jest prowadzony przez Serwis internetowy;
  - c) ustalenia kto jest administratorem danych, ustalenia jego adresu, siedziby, nazwy, w sytuacji gdy administratorem jest osoba fizyczna do ustalenia jej imienia i nazwiska oraz miejsca zamieszkania;
  - d) uzyskania informacji o celu, zakresie, sposobie, czasie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze;
  - e) uzyskania informacji w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych;
  - f) poznania źródła, z którego pochodzą dane, które jej dotyczą, chyba że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie w tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej;
  - g) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego

zawieszenia lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

8. Użytkownikowi zgodnie z punktem 7 przysługuje prawo wglądu w treść przetwarzanych danych osobowych, ich poprawiania, a także żądania usunięcia tych danych. Administrator danych osobowych jest obowiązany, do uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania lub ich usunięcia ze zbioru na bieżąco i od razu po zgłoszeniu, chyba że żądanie dotyczy danych osobowych, co do których tryb ich uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania określają odrębne przepisy prawa w tym ustawy.
9. Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Serwis danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Rady UE 2016/679 (z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz. Urz. UE.L. Nr 119)**. Dane mogą być przekazywane innemu podmiotowi w sytuacjach prawem wymaganych bądź niezbędnych dochodzenia roszczeń oraz celem nawiązywania kontaktu z innymi Użytkownikami, w szczególności składania zapytań dotyczących przedmiotu ogłoszeń przez Nabywcę.
10. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
11. Usługobiorca korzystający z Usług Serwisu internetowego, zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu w zakresie jaki jest niezbędny do realizacji zadań Serwisu i w zakresie który nie jest sprzeczny z obowiązującym prawem oraz z zasadami współżycia społecznego.
12. Usługodawca jest uprawniony do udostępnienia uprawnionym organom państwowym treści, materiałów oraz danych, w tym adresów IP Usługobiorców, którzy korzystali z Serwisu w określony sposób, w szczególności, gdy jest to niezbędne w celu zapobiegania lub ścigania przestępstw. W takiej sytuacji Usługodawca nie opowiada także za ewentualne zablokowanie dostępu do określonych danych i informacji.
13. Ogłoszenie (bezpłatne i płatne) zamieszczane w ramach Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 par. 1 ustawy Kodeks cywilny. Artykuły zamieszczane w ramach Serwisu nie stanowią porady medycznej.
14. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość informacji identyfikujących określonych Użytkowników. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość, prawdziwość, rzetelność, bezpieczeństwo lub legalność wszelkich treści zamieszczanych przez Dystrybutorów, w tym za zamieszczane przez nich ogłoszenia bądź artykuły.
15. Serwis nie służy do pośredniczenia bądź zawierania jakichkolwiek umów między Użytkownikami. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek transakcje zawarte na skutek komunikacji Użytkowników w ramach Serwisu. W szczególności, Administratora nie można traktować za stronę takiej umowy, jej pełnomocnika lub pośrednika albo gwaranta.
16. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, w szczególności za korzystanie przez niego z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem.

### §3 Warunki świadczenia usług

1. Niniejszy Serwis internetowy świadczy usługi za pomocą drogi elektronicznej.
2. Usługa określona w pkt. 1 wymaga dostępu do sieci internetowej.
3. Korzystać z Serwisu internetowego można 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu. Serwis internetowy zastrzega sobie prawo do robienia przerw technicznych celem poprawy funkcjonalności Serwisu oraz naprawy błędów.
4. W ramach Serwisu Nabywca jest uprawniony wyłącznie do:

- a) przeglądania ogłoszeń oraz artykułów zamieszczonych przez Dystrybutorów,
  - b) nawiązywania kontaktu z innymi Użytkownikami, w szczególności składania zapytań dotyczących przedmiotu ogłoszeń
5. Klient finalizując transakcję w odpowiednim okienku zamówienia zaznacza opcję „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu w celu i zakresie niezbędnym do realizacji usługi i tylko takim celu.” – jest ona niezbędna do zawarcia umowy. Podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do złożenia zamówienia, niepodanie danych osobowych będzie równoznaczne z odstąpieniem od zawarcia umowy.
6. Wymagania niezbędne do korzystania z usług Serwisu internetowego :
- a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies, na przykład:
    - Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
    - Mozilla Firefox w wersji 22.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies lub
    - Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies lub
    - Opera w wersji 12.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies lub
    - Apple Safari 5.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i cookies;
  - c) dostęp do poczty elektronicznej typu e-mail.
7. Koszty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych ponoszone są wyłącznie przez Użytkownika zgodnie z taryfą swojego dostawcy z którym Użytkownik podpisał umowę o świadczenie usług internetowych.
8. Administrator zastrzega możliwość wystąpienia przerwy lub zakłócenia w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu strony internetowej Serwisu, których powodem może być:
- a) modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Administratora;
  - b) działania lub zaniechania osób trzecich (niezależne od Administratora),
  - c) siła wyższa.

#### §4 Umowa świadczenia usług

1. Korzystanie z Serwisu wymaga założenia i posiadania aktywnego konta (Konto). Dany Użytkownik może korzystać z Serwisu jako Dystrybutor albo jako Nabywca (nie jest możliwe występowanie w obu charakterach). W przypadku Nabywcy oraz Dystrybutora możliwe jest założenie więcej niż jednego Konta (pod warunkiem, że każde zakłada inny przedstawiciel – tj. członek organu zarządzającego, pracownik lub współpracownik danego Nabywcy lub Dystrybutora). Osoba zakładająca Konto danego Użytkownika oświadcza, że jest tym Użytkownikiem lub została upoważniona do jego reprezentowania w ramach korzystania z Serwisu.
2. Nabywcy mogą korzystać z Serwisu również bez posiadania Konta, pod warunkiem każdorazowego podania niezbędnych danych i pod warunkiem wyrażenia zgód legalnych.
3. W celu rejestracji Konta, Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny w ramach Serwisu, wpisując następujące dane:
  - a) login (e-mail),
  - b) firma (nazwa) Użytkownika,
  - c) siedziba i adres prowadzenia działalności,

- d) w przypadku Dystrybutora – NIP, REGON oraz KRS (w przypadku
  - e) Dystrybutorów nie będących osobami fizycznymi),
  - f) imię i nazwisko przedstawiciela Użytkownika zakładającego w jego imieniu Konto (w przypadku gdy Konto Użytkownika zakłada jego przedstawiciel),
  - g) funkcja / komórka organizacyjna w ramach przedsiębiorstwa Nabywcy, w ramach której występuje przedstawiciel.
4. Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć Użytkownika i być kompletne oraz zgodne z prawdą, za co wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik oraz jego przedstawiciel. Administrator – niezwłocznie po dokonaniu rejestracji, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin roboczych (tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 11 – 19) – dokonuje weryfikacji podanych danych i aktywuje Konto.
  5. Podczas rejestracji Użytkownik ustala indywidualne hasło oznaczające ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta (Hasło).
  6. Hasło powinno być chronione przed dostępem osób trzecich. W przypadku zagubienia, utraty lub ujawnienia Hasła osobie trzeciej, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany Hasła przy wykorzystaniu funkcjonalności Konta. W żadnym wypadku Administrator nie poprosi Użytkownika o podanie Hasła.
  7. Zakładając Konto, Użytkownik:
    - a) potwierdza fakt zapoznania się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia,
    - b) wyraża zgodę na świadczenie usług w zakresie dostępu do Konta i funkcjonalności Serwisu drogą elektroniczną,
    - c) wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych (w tym tych zawartych w formularzu rejestracyjnym) zgodnie z niniejszymi postanowieniami.
  8. Administrator poinformuje niezwłocznie Użytkownika o zgodzie na rejestrację jego Konta z tą chwilą zawarta zostanie umowa o świadczenie usług dostępu do Konta i funkcjonalności Serwisu drogą elektroniczną, z wyłączeniem usług płatnych, w zakresie których świadczenia umowa zostaje zawarta z chwilą wniesienia stosownej opłaty.
  9. Administratorowi przysługuje prawo odmowy założenia Konta i zawarcia Umowy z Użytkownikiem (lub w przypadkach Nabywców – umożliwienia korzystania z Serwisu) bez podania przyczyny. Niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia Serwis przesyła Klientowi drogą elektroniczną na podany w trakcie składania zamówienia adres poczty elektronicznej oświadczenie o przyjęciu zamówienia stanowiące równocześnie jego potwierdzenie. Z chwilą otrzymania wiadomości przez Klienta dochodzi do zawarcia umowy.
  10. W ramach Serwisu Dystrybutor jest uprawniony do zamieszczania:
    - a) ogłoszeń dotyczących wyłącznie realnie wytwarzanych lub oferowanych przez niego surowców kosmetycznych,
    - b) artykułów o charakterze naukowym, informacyjnym i promocyjnym,
  11. Korzystanie z Serwisu przez Dystrybutora w zakresie zamieszczania ogłoszeń podlega opłacie abonamentowej.
  12. Korzystanie z Serwisu przez Dystrybutora w zakresie zamieszczania ogłoszeń, o których mowa w pkt. 10 lit b podlega jednorazowej opłacie za publikację artykułu. Artykuły publikowane jako „Nowości”, po upływie opłaconego okresu publikacji przenoszone do Bazy Wiedzy Serwisu. Poprzez zamieszczenie artykułu w Serwisie, Dystrybutor udziela Administratorowi nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo licencji na przechowywanie i udostępnianie artykułu w Bazie Wiedzy Serwisu.
  13. Opłata abonamentowa jest płatna za okres jednego lub więcej miesięcy na początku trwania danego okresu. W celu uzyskania informacji dot. Wysokości opłaty abonamentowej Dystrybutor zobowiązany jest do przesłania e-maila na adres [biuro@cosmeticingredients.pl](mailto:biuro@cosmeticingredients.pl), przy czym opłata abonamentowa może ulec zmianie w odniesieniu do kolejnych, jeszcze nie opłaconych miesięcy.
  14. Dystrybutor – w przypadku woli wdrożenia funkcjonalności Konta w zakresie

- zamieszczania ogłoszeń, wniesienia opłaty abonamentowej – zobowiązany jest do przesłania e-maila zwrotnego potwierdzającego wolę zawarcia umowy o świadczenie płatnych usług korzystania z Serwisu w powyższym zakresie na adres [biuro@cosmeticingredients.pl](mailto:biuro@cosmeticingredients.pl), po którym otrzyma fakturę pro-forma obejmującą opłatę abonamentową i wskazanie numeru rachunku Administratora. Faktura obejmująca opłatę abonamentową zostanie przesłana w terminie 3 dni od daty wniesienia opłaty abonamentowej.
15. W przypadku braku uiszczenia opłaty abonamentowej lub upływu okresu abonamentowego i braku uiszczenia opłaty za kolejny okres, Administrator może wyłączyć lub ograniczyć wszystkie lub poszczególne funkcjonalności Konta.
  16. Administrator może wprowadzić bezpłatny okres próbny korzystania z Serwisu, w ramach którego dany Dystrybutor będzie uprawniony do bezpłatnego zamieszczania ogłoszeń lub artykułów. Zabronione jest zamykanie i zakładanie nowego Konta, zakładanie kolejnych Kont lub inne formy przedłużenia bezpłatnego okresu próbnego niezgodnie z Umową.
  17. W ramach Serwisu zabronione jest zamieszczanie ogłoszeń:
    - a) zatajających istotne informacje lub wprowadzających w błąd co do właściwości lub cech produktów lub usług,
    - b) dotyczących produktów lub usług innych niż opisane powyżej,
    - c) nie mających pokrycia w realnej ofercie handlowej danego Użytkownika,
    - d) w zakresie działalności konkurencyjnej do działalności Administratora w ramach Serwisu,
    - e) w zakresie działalności zabronionej lub wymagającej uzyskania zgody, licencji, koncesji lub innej formy zezwolenia organu administracji – w przypadku braku ich uzyskania przez Użytkownika,
    - f) w inny sposób naruszających przepisy prawa, zasady współzycia społecznego lub zasady dobrego smaku (ostateczna decyzja w tym zakresie należy do Administratora).
  18. Zamieszczane artykuły nie mogą:
    - a) zatajać istotnych informacji lub wprowadzać w błąd, w szczególności sugerować, że dany produkt ma działanie, którego w rzeczywistości Dystrybutor nie jest w stanie udowodnić,
    - b) stanowić porady medycznej,
    - c) naruszać majątkowych lub osobistych praw autorskich osób trzecich do utworów w nich zawartych,
    - d) naruszać przepisów prawa, zasad współzycia społecznego lub zasad dobrego smaku (ostateczna decyzja w tym zakresie należy do Administratora), w szczególności poprzez naruszanie dóbr osobistych osób Administratora lub osób trzecich.
  19. Zamieszczanie ogłoszeń następuje automatycznie w ramach funkcjonalności Konta. Ogłoszenia dot. określonych produktów publikowane będą w ramach Serwisu w odniesieniu do konkretnych produktów w kolejności od najpóźniej do najwcześniej zamieszczonego, przy czym w ramach Serwisu możliwe jest filtrowanie ogłoszeń.
  20. W celu zamieszczenia artykułu Dystrybutor zobowiązany jest do jego przesłania na adres [biuro@cosmeticingredients.pl](mailto:biuro@cosmeticingredients.pl). Administrator zweryfikuje zgodność danego artykułu z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz możliwość jego publikacji w terminie określonym przez Użytkownika w ciągu 48 godzin roboczych od daty jego otrzymania, przesyłając Dystrybutorowi odpowiedź wraz z oczekiwaną opłatą za publikację danego artykułu oraz wskazaniem okresu publikacji. W przypadku odmowy zamieszczenia danego artykułu, Administrator wskaże Dystrybutorowi przyczyny takiej decyzji.
  21. Dystrybutor – w przypadku otrzymania pozytywnej odpowiedzi co do artykułu oraz woli zamieszczenia danego ogłoszenia i wniesienia opłaty za jego publikację – zobowiązany jest do przesłania e-maila zwrotnego potwierdzającego wolę zawarcia umowy o publikację artykułu na adres [biuro@cosmeticingredients.pl](mailto:biuro@cosmeticingredients.pl), po którym otrzyma fakturę pro-forma obejmującą opłatę za publikację artykułu i wskazanie numeru rachunku Administratora. Faktura obejmująca opłatę za publikację artykułu zostanie przesłana w terminie 3 dni od

- daty wniesienia opłaty za publikację artykułu.
22. Płatność opłaty abonamentowej i opłaty za publikację artykułu dokonywana jest w formie przelewu bankowego. Ew. zwrot płatności może nastąpić tylko na rachunek bankowy.
  23. Dystrybutor może dokonać samodzielnego usunięcia zamieszczonego ogłoszenia w ramach funkcjonalności Konta, co nie będzie skutkowało obowiązkiem zwrotu części lub całości uiszczonych opłat abonamentowej. Dystrybutor może żądać usunięcia zamieszczonego artykułu, w szczególności z Bazy Wiedzy Serwisu, poprzez przesłanie e-maila na adres [biuro@cosmeticingredients.pl](mailto:biuro@cosmeticingredients.pl).
  24. Dystrybutor nie może odstąpić od umowy o świadczenie konkretnych usług dostępu do Serwisu w ramach opłaty abonamentowej lub opłaty za publikację artykułu po ich dokonaniu. Ewentualne usunięcie Konta przez Dystrybutora nie będzie skutkowało obowiązkiem zwrotu uiszczonych opłat abonamentowej lub opłaty za publikację artykułu.
  25. Zabronione jest:
    - a) przesyłanie innym Użytkownikom niezamówionej informacji handlowej bez uzyskania ich uprzedniej zgody,
    - b) nawiązywanie kontaktu z Użytkownikiem w przypadku braku realnego zainteresowania jego produktami lub usługami celem wyłącznie symulowania prowadzenia negocjacji,
    - c) wykorzystywanie utworów stanowiących element ogłoszenia lub artykułu bez uzyskania zgody zamieszczającego go ogłoszenia lub autorów tych utworów.

#### §5 Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca ma prawo do składania reklamacji w zakresie Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu internetowego.
2. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji jest Usługodawca.
3. Reklamacje powinny być przesyłane na adres znajdujący się w paragrafie 1 pkt 3 w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość mailowa w polu temat wiadomości powinna zawierać słowo: "reklamacja") i powinny zawierać:
  - przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie reklamacji, wskazanie i opisanie niezbędnych okoliczności,
  - oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres, adres e-mail).
4. Powyższe przesłanki stanowią warunek obligatoryjny rozpatrzenia przez Usługodawcę reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w ciągu 14 dni od ich otrzymania. Decyzja Usługodawcy dotycząca reklamacji będzie przekazywana Usługobiorcy na adres e-mail wskazany w reklamacji lub adres wskazany w korespondencji listownej.

#### §6 Odstąpienie ( pouczenie obowiązkowe)

1. Serwis nie obsługuje osób fizycznych będących konsumentami. Gdyby jednak doszło do świadczenia usług na rzecz osoby fizycznej w wyniku błędu lub podania nieprawdziwych danych zamieszczamy pouczenie obowiązkowe.
2. Zgodnie z przepisami prawa Klientowi będącemu Konsumentem w myśl art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) o prawach Konsumenta, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny.
3. **Zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy o prawach konsumenta – „o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od**

**umowy.” – w takiej sytuacji prawo odstąpienia nie przysługuje.**

4. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu objęcia Towaru/Usługi w posiadanie przez Klienta będącego jednocześnie Konsumentem lub osobę trzecią przez niego wskazaną inną niż przewoźnik.
5. Gdy Klient będący Konsumentem odstąpi od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony wówczas z wszelkich zobowiązań. To co strony świadczyły sobie nawzajem podlega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
6. Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy, składając oświadczenie na internetowym formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, przesyłając je drogą elektroniczną lub na adres pocztowy Serwisu według wyboru Klienta. Załącznik nr 1 stanowi tylko pomoc w odstąpieniu od umowy, nie jest wzorem koniecznym do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy. Klient może ale nie musi z niego korzystać. Dla skutecznego odstąpienia wystarczy przesłanie oświadczenia na piśmie na adres Serwisu.
7. Do zachowania terminu określonego w pkt. 2 wystarczy wysłanie oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
8. Serwis niezwłocznie potwierdzi Klientowi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy i stosownie poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu, w tym o sposobie zwrotu Towaru/Usługi oraz w razie pytań udzieli na nie odpowiedzi.
9. Serwis niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszelkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Serwis dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Klient będący Konsumentem ponosi wyłącznie bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
11. Konsumentowi, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego.
12. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta m. in. w sytuacji:
  - a) **o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;**
  - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.



## §7 Odpowiedzialność

1. Serwis internetowy nie odpowiada za treści (zarówno słowne jak i graficzne) udostępniane przez Użytkowników. W przypadku roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem praw autorskich, praw pokrewnych lub innych przysługujących im praw, Serwis będzie kierował je niezwłocznie do Usługobiorcy jako podmiotu odpowiedzialnego za treści, a Usługobiorca przyjmie te roszczenia i w tym zakresie zwolni od odpowiedzialności Serwis internetowy.
2. Zgodnie z przepisami prawa Twórcy, którego autorskie prawa osobiste zostały naruszone bądź zagrożone, przysługuje Mu przede wszystkim roszczenie o zaniechanie tego działania, o przywrócenie stanu poprzedniego. Jeśli działanie, które wywołało naruszenie, było zawinione Twórcą może domagać się zasądzenia zadośćuczynienia za doznaną krzywdę lub zasądzenia odpowiedniej sumy pieniężnej na wskazany cel społeczny.
3. Zamieszczając ewentualne treści oraz udostępniając je Usługobiorca dobrowolnie je rozpowszechniania. Serwis internetowy nie jest dostawcą treści i w żaden sposób nie utożsamia się z nimi, jest jedynie podmiotem, który udostępnia zasoby teleinformatyczne. Usługobiorca oświadcza, że:
  - a) jest uprawniony do korzystania i udostępniania zamieszczanych przez siebie treści autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej lub praw pokrewnych;
  - b) umieszczenie oraz udostępnienie w ramach usług, danych osobowych, wizerunku, informacji dotyczących innych osób niż Usługobiorca odbyło się w sposób zgodny z prawem, dobrowolny oraz za zgodą właścicieli treści, których one dotyczą;
4. Usługobiorca nie jest uprawniony do:
  - a) zamieszczania danych osobowych osób trzecich, rozpowszechniania wizerunku bez wymaganego zezwolenia lub zgody osoby trzeciej której dane te dotyczą;
  - b) zamieszczania treści o charakterze reklamowym i lub promocyjnym, niezgodny z celem działalności Serwisu internetowego.
5. Zabronione jest zamieszczanie przez Usługobiorcę treści które mogłyby w szczególności:
  - a) z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
  - b) zamieszczonych w złej wierze bądź takich które mogły by być za takie uznane;
  - c) naruszać prawa osób trzecich, praw autorskich, praw pokrewnych, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa lub objętych klauzulą poufności zwłaszcza określanych jako tajne lub ściśle tajne;
  - d) umieszczania treści obraźliwych bądź stanowiących groźbę skierowaną do innych osób, wypowiedzi powszechnie uważanych za obraźliwe np. wulgaryzmy;
  - e) naruszać słuszne interesy Serwisu;
  - f) rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam);
  - g) naruszać w inny sposób dobre obyczaje - na przykład erotyka, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.
  - h) propagować poglądy nazistowskie, faszystowskie i im pokrewne.
6. W przypadku otrzymania powiadomienia przez osobę trzecią, uprawnioną bądź organ władzy Państwowej Serwis internetowy zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Usługobiorcę, w sytuacji stwierdzenia że mogą one

- stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. Serwis internetowy nie kontroluje na bieżąco zamieszczanych treści.
7. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisów i jego dostępności przez całą dobę, nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania Serwisów ze względów technicznych.
  8. Serwis internetowy nie odpowiada również za ewentualne szkody urządzeń które korzystają z serwisu, restart urządzenia albo utrata danych na urządzeniu.
  9. Usługodawca nie świadczy usług archiwizowania plików, danych lub informacji podawanych przez Usługobiorcę.
  10. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, Usługodawca może zawiesić świadczenie usług bądź rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym umowę z Klientem poprzez wyłączenie/usunięcie aktywnych usług. W tej sytuacji Usługobiorcy nie przysługuje prawo do zwrotu żadnej z opłat poniesionych na rzecz Usługodawcy.
  11. Usługodawca nie udziela Usługobiorcy jakiegokolwiek gwarancji ani wyraźnej, ani domniemanej, co do efektów i przydatności do określonych zastosowań oferty handlowej oraz jakości i ekonomicznych rezultatów działania oferty.
  12. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za działania bądź zaniechania Usługobiorców, ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych przez nich z Klientami w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Usługobiorców. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nie zawarcie przez Odwiedzających umowy z Usługobiorcami a w szczególności związane z dokonanymi rezerwacjami, zapytaniami czy zawartymi umowami.
  13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
    - zmiany parametrów i funkcjonalności Kont Usługobiorców;
    - cech użytkowych i możliwości Serwisu, w szczególności zakresu oraz rodzaju Usług i jego funkcjonalności;
    - okresowego wyłączenia Serwisu, związanego w szczególności z jego modyfikacją, konserwacją i naprawą;
    - usunięcia z ważnych powodów całej zawartości serwerów Serwisów lub całkowitego zaprzestania świadczenia Usług, po uprzednim powiadomieniu Użytkowników na stronach Serwisu;
    - zaprzestania świadczenia Usług w ramach Serwisu w stosunku do Usługobiorcy, który narusza postanowienia Regulaminu.

## §8 Metody płatności

1. Zapłaty, przelew na numer konta bankowego.
2. Płatność elektroniczna kartą kredytową (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro) lub przelewem internetowym bankowości elektronicznej za pośrednictwem serwisu płatności internetowych PayPal.
3. Serwis dokumentuje sprzedaż Towaru/Usługi zgodnie z żądaniem Klienta bądź to paragonem lub fakturą VAT. Dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury VAT jest dostarczany Klientowi wraz z zamawianym Towarem. Na wszystkie zamówione Towary/Usługi w Serwisie internetowym Serwis ma możliwość wystawienia faktury VAT.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Serwis internetowy honoruje wszelkie prawa Użytkowników przewidziane w przepisach obowiązującego prawa.
2. Wszelkie treści zamieszczone na stronie Serwisu internetowego (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy) korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Serwisu. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Serwisu skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
3. Właściciel Serwisu, jako administrator danych osobowych, informują Pana/ Panią, iż:
  - podanie danych jest zawsze dobrowolne ale niezbędne do realizacji zamówienia;
  - osoba podająca swoje dane osobowe ma nieograniczone prawo dostępu do wszystkich treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, dane mogą być udostępnione jednak właściwym organom państwa w sytuacji gdy odpowiedni przepis tego będzie wymagał.
  - Podstawą przetwarzania danych osobowych będzie art. 6 ust. 1 pkt a) oraz treść ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.;
  - dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane przez okres niezbędny do zakończenia przetwarzania i realizacji zamówienia lecz nie dłużej niż przez okres 3 lat (2 lata okres to okres reklamacji i 1 rok na ewentualnie inne roszczenia i sytuację wyjątkowe)
  - osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do UODO gdy uzna że przetwarzanie danych osobowych dotyczących realizacji zamówienia narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;"
4. W zakresie przetwarzania danych osobowych niniejszego serwisu nie został stwierdzony przez Komisję Europejską odpowiedni stopień ochrony w drodze decyzji ale dane będą odpowiednio zabezpieczone za pomocą rozwiązań i środków informatyczno/prawnych.
5. Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania – w sytuacji wyrażenia zgody.
6. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności:
  - a) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.);
  - b) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422);
  - c) Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U. 2001 Nr 49 poz. 508 ze zm.);
  - d) Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2006 Nr 90 poz. 631 ze zm.),
7. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkowników jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego (tj. Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach).
8. Serwis internetowy zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest:
  - a) zmiany przepisów prawa;
  - b) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną objętym regulaminem,
  - c) zmiany danych Serwisu, w tym adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu.
9. Zmiany regulaminu nie mają wpływu na Usługi już realizowane bądź zrealizowane, do nich zastosowanie ma regulamin obowiązującym w chwili przystąpienia do Usług Serwisu internetowego. Serwis internetowy o zamierzonej zmianie informuje na stronie co najmniej na 30 dni wcześniej. W przypadku braku akceptacji zmienionego regulaminu Usługobiorcy

- mogą w terminie 30 dni od dnia otrzymania wiadomości wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
10. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie Sądowni Powszechnemu według wyboru Usługobiorcy zgodnie z właściwymi przepisami prawa Polskiego.
  11. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
  12. Usługobiorcy w/w Serwisu mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk, komercyjne wykorzystanie podlega jednak ochronie Kancelarii Prawnej LEGATO.
  13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 8.07.2019r.

### **Nota o prawach autorskich do Regulaminu**

Właścicielem wszystkich materialnych praw autorskich do wzorca niniejszego Regulaminu jest Kancelaria Prawna LEGATO, która udzieliła niniejszemu serwisowi niewyłącznego i niezbywalnego prawa do wykorzystywania tego Regulaminu do celów związanych z własną działalnością handlową w Internecie oraz rozciąga ochronę prawną na w/w dokument na czas trwania umowy. Kopiowanie oraz rozpowszechnianie wzorca niniejszego Regulaminu bez zgody Kancelarii Prawnej LEGATO jest zabronione i może podlegać odpowiedzialności zarówno karnej jak i cywilnej. Osoby zainteresowane mogą dowiedzieć się więcej o możliwości korzystania z wzorca Regulaminu na stronie <http://www.kancelaria-legato.pl>